

Онлайн-сервис по управлению кандидатами  
(Applicant Tracking System) для проекта  
«Работа в Макдоналдс Россия»



## О Заказчике

---

«Макдоналдс», «Макдональдс», «Макдоналдс корпорейшен» (McDonald's Corporation) — американская корпорация, одна из крупнейших в мире сеть ресторанов быстрого питания, работающая по системе франчайзинга.

Сотрудничаем с ООО "Макдоналдс" с ноября 2009 года

# Задачи проекта

---

1. Создание онлайн-сервиса по управлению кандидатами (Applicant Tracking System, или ATS) позволяющего выполнять рекрутинговые задачи в электронном виде в соответствии с индивидуальными требованиями Заказчика.



Распределенная обработка резюме.



Предоставление централизованного доступа к базе данных о рекрутинговой деятельности компании.



Повышение эффективности обработки резюме и хранения данных о соискателях.



Повышение качества резюме кандидатов, путем тестирования, и отбора наиболее подходящих кандидатов для вакансий без ощутимых потерь в количестве анкет.

# Выявленные проблемы на старте

---



Отсутствие централизованного онлайн-сервиса управления кандидатами, которая приводила к потере кандидатов.



Отсутствие системы контроля:

- Анкет по каналам привлечения
- Стоимости привлечения анкет
- Процесса обработки анкет

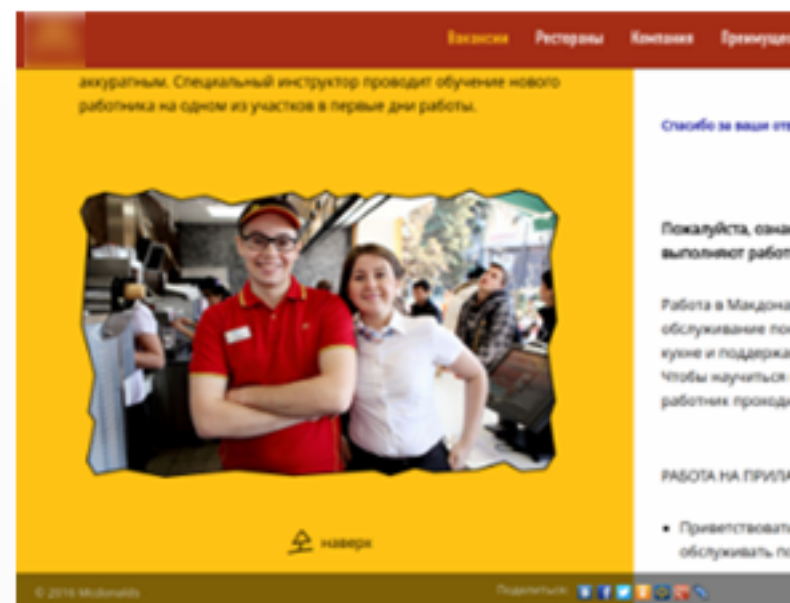
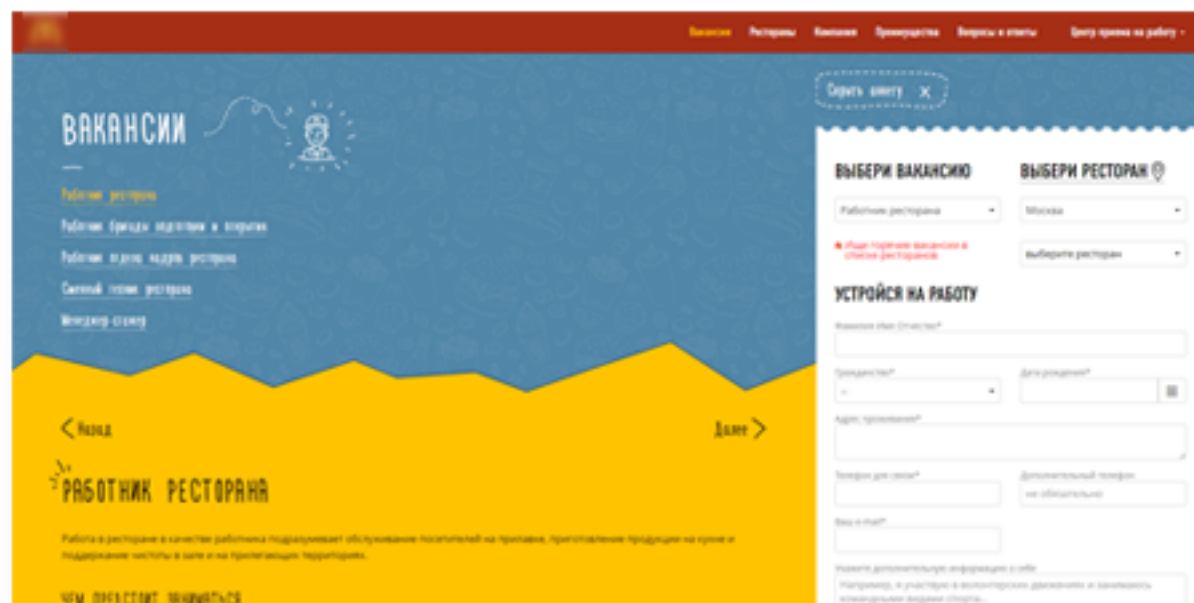
# Услуги в рамках проекта «Работа в Макдональдс Россия»



# Услуги в рамках проекта



Разработка сайта <http://rabotavmcdonalds.ru/>  
для кандидатов



# Услуги в рамках проекта



Разработка и поддержка онлайн-сервиса по управлению кандидатами (Applicant Tracking System, или ATS).

Централизованный сбор анкет для 600 ресторанов «Макдональдс» в России в общую базу данных резюме.

Реализация сценариев распределенной обработки резюме при движении анкеты по статусам обработки.

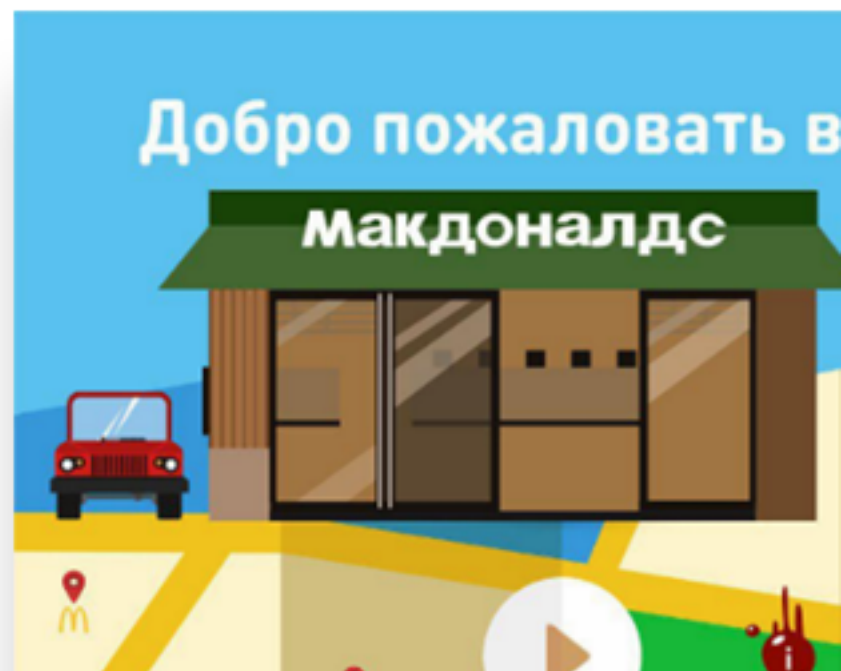
Реализация системы первичного тестирования кандидата на сайте.

The screenshot displays the ATS interface. On the left is a sidebar with navigation menus: "Планируемые вакансии" (Planned vacancies), "Директора" (Directors), "Статистика" (Statistics), "Журналы" (Logs), "Помощь" (Help), and "Администрирование" (Administration). The main area shows a form for creating or editing a candidate profile. The form includes fields for "Ваше имя" (Your name), "Фамилия" (Surname), "Имя" (Name), "В обработке" (In processing), "Статус" (Status), and "Идентификатор" (ID). Below the form is a table of candidate records with columns: "ИД" (ID), "Адрес" (Address), "Возраст" (Age), "Пол" (Gender), "Телефон" (Phone), "Вакансия" (Vacancy), "Тест.Од" (Test. Od), "Статус" (Status), "Дата" (Date), and "Резюме" (Resume). The table contains several rows of candidate data.

# Услуги в рамках проекта



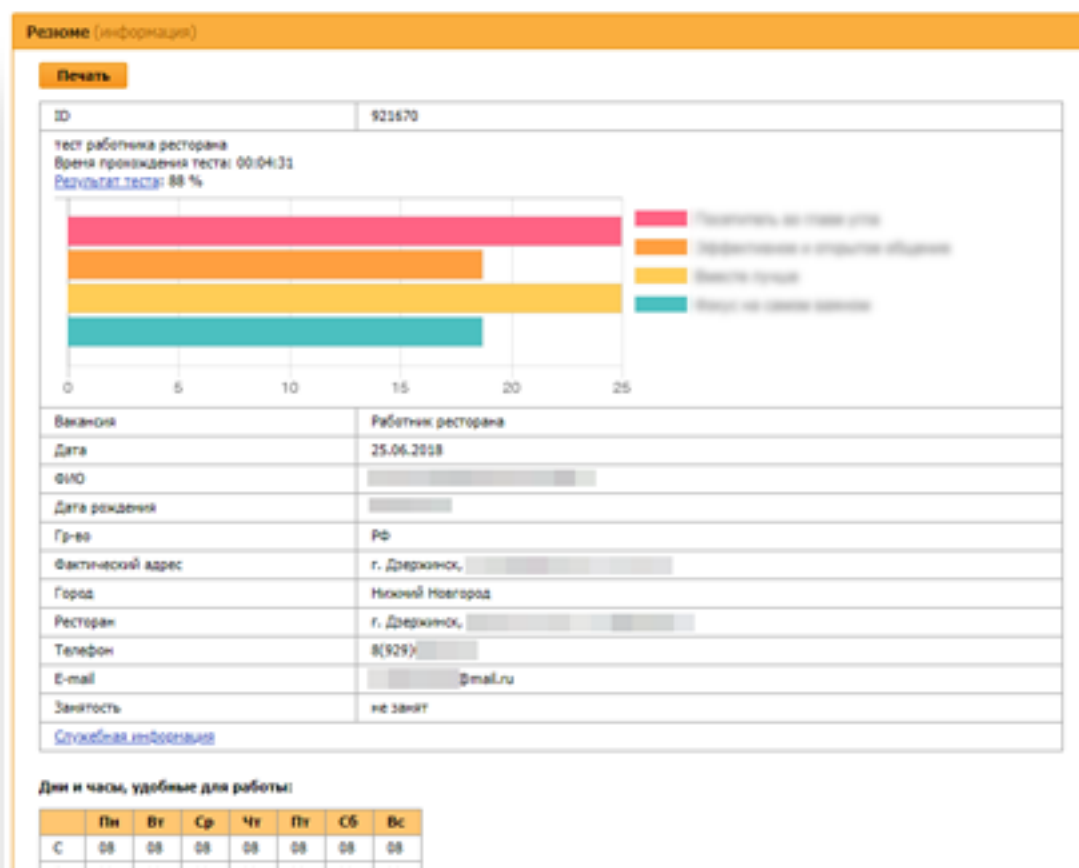
Реализация внутренней системы он-лайн обучения и тестирования, поддерживающей стандарт SCORM-пакетов.



# Услуги в рамках проекта



Хранение истории взаимодействия с кандидатом  
(с сохранением результатов тестирования и статусами анкеты)





# Услуги в рамках проекта



## Система SMS-оповещений

Реализация автоматической отправки SMS-оповещений для повышения процента явки кандидатов.

Вы вошли как: [имя] (администратор) [Смена пароля](#) [Выход](#)

Баланс: [значение] [Проверить баланс](#)

x	Анкета	phone	Дата отправления	STATUS_SMS	Текст
<input type="checkbox"/>	[ссылка]	[номер]	[дата]	Доставлено <a href="#">Запросить статус</a>	[текст]
<input type="checkbox"/>	[ссылка]	[номер]	[дата]	Доставлено <a href="#">Запросить статус</a>	[текст]
<input type="checkbox"/>	[ссылка]	[номер]	[дата]	Доставлено <a href="#">Запросить статус</a>	[текст]
<input type="checkbox"/>	[ссылка]	[номер]	[дата]	Доставлено <a href="#">Запросить статус</a>	[текст]
<input type="checkbox"/>	[ссылка]	[номер]	[дата]	Доставлено <a href="#">Запросить статус</a>	[текст]

# Услуги в рамках проекта

---



## Сквозная веб-аналитика ресурса

Разработана система Business intelligence (BI) для решения задач:

- Сбор первичных данных (поведение на сайте, конверсия в анкеты, расходы на привлечение, процесс обработки анкеты)
- Анализ цены валидной анкеты в разрезах каналов привлечения
- Анализ процесса обработки анкет



Google  
Big Query



Google Data Studio



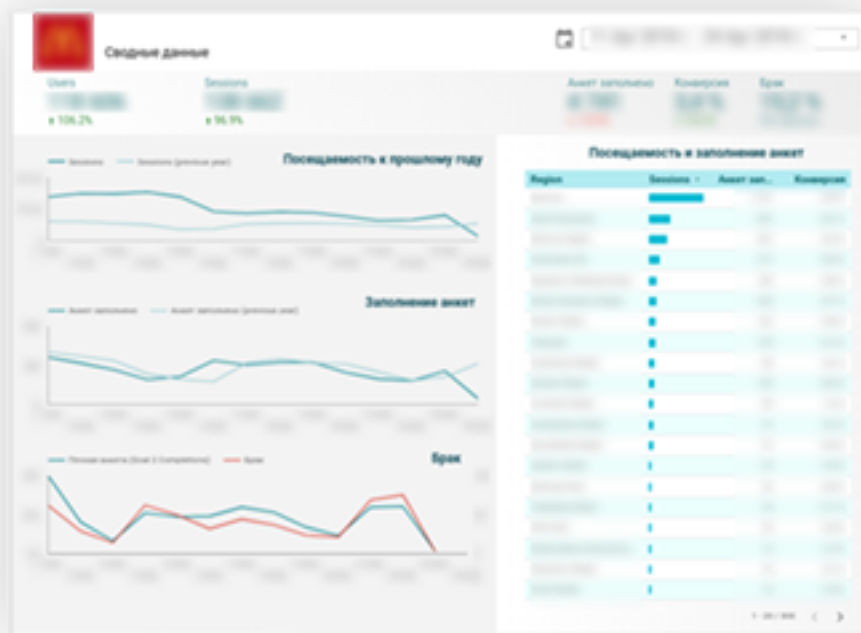
Google  
Analytics

# Услуги в рамках проекта

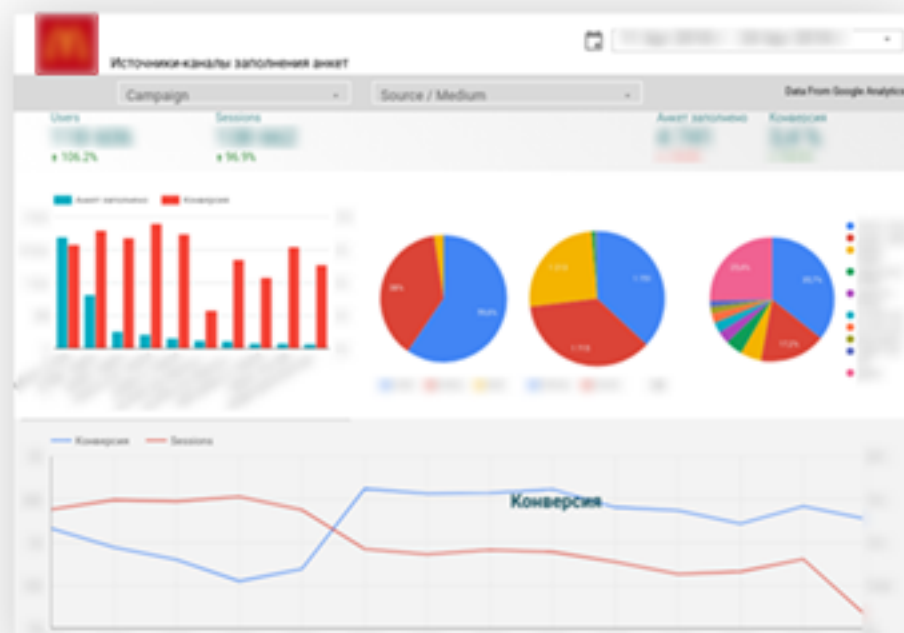


Сформированы дашборды в Google Data Studio для руководителей разного уровня

Контроль качества анкет



Конверсия каналов привлечения в резерве источник/канал



# Достигнутый результат

---

19 марта 2018 «Макдональдс»  
лауреат премии HR-Бренд 2017



# Отзыв заказчика о работе по проекту



ООО "Макдоналдс"<sup>™</sup>  
LLC "McDonald's"<sup>™</sup>

Адрес: почтовый  
Россия, Москва, 115054  
Ул. Валуев, д. 25  
Бизнес-центр "Лайт Хаус"  
Тел: +7-495-755-66-00  
Факс: +7-495-755-66-22  
www.mcdonalds.ru

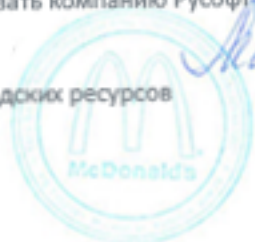
Mail address:  
Light House Business Center  
25 Valuova Street  
115054 Moscow, Russia  
Tel: +7-495-755-66-00  
Fax: +7-495-755-66-22  
www.mcdonalds.ru

## Рекомендательное письмо

На протяжении нескольких лет компания «Русофт» осуществляет поддержку нашего сайта. И за это время мы убедились, что работаем исключительно с профессионалами в своей области. Благодарим Евгения Викторовича и всю команду разработчиков за качество выполненных работ, соблюдение установленных сроков, готовность всегда внимательно выслушать и правильно понять поставленную задачу, за советы и рекомендации, которые выходят за рамки поставленных работ, за доброжелательность и индивидуальный подход, за умение добиваться нужных результатов.

Смело можем рекомендовать компанию Русофт как надежного партнера!

Директор по развитию людских ресурсов  
«Макдоналдс» в России



Максимова Л.И.

## Контактные данные

---

# Головей Евгений Викторович

Технический директор, РуСофт



8 495 221-18-77

8 926 446-78-27



[e.golovey@rusoft.ru](mailto:e.golovey@rusoft.ru)

[info@rusoft.ru](mailto:info@rusoft.ru)



[e-golovey](https://t.me/e-golovey)